



"التنمر الإلكتروني وعلاقته بالإستقرار النفسي لدى المراهقين"

(محافظة عنيزة)

(دراسة وصفية تحليلية)

إعداد الباحثان:

د: وجدان محمد محمد علي

د: إيمان عبد الحليم علي الخولي

تخصص علم نفس

كليات عنيزة الأهلية

2022-2021



ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين التتمر الإلكتروني والاستقرار النفسي والكشف مستوى إنتشار التتمر الإلكتروني معرفة دلالة الفروق في مستوى التتمر الإلكتروني لدى المراهقين تبعاً الى متغير النوع الكشف عن مستوى الاستقرار النفسي بين المراهقين في مدينة عنيـزه معرفة دلالة الفروق في مستوى الاستقرار النفسي لدى المراهقين تبعاً الى متغير النوع. أعتمدت الدراسة علي مقياسين كأداة لجمع البيانات اداة لقياس مستوى التتمر الإلكتروني وأخرى لقياس مستوى الاستقرار النفسي تم اختيار (110)مراهق من الجنسين (ذكور، إناث) كعينة للدراسة كما تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عكسية بين التتمر الإلكتروني والاستقرار النفسي كما كشفت عن انخفاض مستوى التتمر الإلكتروني لدى أفراد العينة و أن الذكور أكثر ممارسة للتتمر الإلكتروني عن الإناث، كما كشفت عن تمتع المراهقين في مدينة عنيـزه بمستوى عال من الاستقرار النفسي وعن عدم وجد فروق بين الذكور والإناث في الاستقرار النفسي.

كلمات مفتاحية: التتمر الإلكتروني، الاستقرار النفسي.

1:1: المقدمة:

أدى التوجه المتزايد لكل أنشطة الحياة نحو العالم الافتراضي كالعـمل عبر الإنترنت وبناء العلاقات الإجتماعية عبر وسائل التواصل وغيرها من النشاطات، التي لطالما كان مكانها الأصلي هو العالم الحقيقي، إلى ظهور العديد من الظواهر غير المتوقعة افتراضياً، ومنها التتمر الإلكتروني Cyberbullyin ومن أبرز أشكاله إختراق الحسابات الشخصية على مواقع التواصل الإجتماعي، ونشر الأكاذيب والقصص المسيئة عن أصحاب الحسابات، واستخدام الألفاظ غير الأخلاقية، وإرغام الشخص بطريقة لا أخلاقية على البوح بالبيانات الشخصية الحساسة، والسطو على الصور الشخصية ونشرها على حسابات الأشخاص الآخرين (حسين، 2016). وكثيراً ما يجمع التتمر الإلكتروني كرامة المتلقين بطريقة علنية بشكل لا يصدق، حيث يستطيع الآخرون المساهمة في السخرية من خلال الرد على المحتوى المسيء والمشاركة فيه و قد لا يأتي التتمر الإلكتروني من قبل الناس الذين يعرفون المتلقي؛ وغالباً ما يتم إرساله من مجهول، مما يترك مزيداً من الآثار و يمكن للتتمر الإلكتروني المجهول أن يقلل إلى حد كبير الشعور بالثقة والأمان بالنسبة لأولئك الذين يتلقونه، لأنه يصعب إثباته دون تدخل السلطات التي نشأ فيها واقعة سوء المعاملة. ويمكن أن يخلق حالة من جنون الشك والاضطهاد، وغالباً ما يكون أقوى من سوء المعاملة من شخص ما معروف للضحية (مقراني، 2018) ويعتبر المراهقين من أهم شرائح المجتمع وأكثرها تأثراً بالظروف المحيطة وأن سوء المعاملة للمراهقين ، سواء كانت على الإنترنت أو خارجها، تترك أثراً مدمرة على الصحة النفسية والجسدية للمراهقين ، وتولد موجات إضافية من الإجهاد النفسي وتهدد الاستقرار النفسي ويعد موضوع الاستقرار النفسي من المواضيع المهمة وذو الفاعلية ولها أثر كبير في ديمومة حياة الإنسان واستمرارها بالشكل الذي يضمن تحقيق تطورها نحو الأفضل ، والاستقرار النفسي يساعد الفرد على أداء الوظائف والمهام العقلية بصورة منسقة ومنظمة وبذلك يحقق له قدر أفضل من النجاح في أعماله. ويأتي بحثنا هذا للكشف عن العلاقة الارتباطية بين التتمر الإلكتروني الاستقرار النفسي متناولاً أهم شرائح المجتمع وهي شريحة المراهقين.

2:1: مشكلة الدراسة:

أن وجود الإنترنت أدى إلى تآكل الحواجز الإجتماعية والاقتصادية التاريخية التي تحول دون الاتصال، مما أتاح الوصول إلى أي شخص عبر الإنترنت من الأصدقاء والعائلة إلى المشاهير وقادة العالم ومما الاشك فيه أن قنوات الاتصال المفتوحة هي عموماً جيدة للنهوض بالإنسانية، لأنها تشجع على المزيد من التعاون والتعلم المشترك. ولكن الآن، يمكن لأي شخص لديه وجود في مواقع التواصل الاجتماعي أن يكون عرضة للتتمر الإلكتروني وسوء المعاملة عبر الإنترنت. أن الطبيعة الشفافة والفيروسية للإنترنت لديها القدرة على

تغيير مزاج الأشخاص وحتى مصيرهم على المدى الطويل في غضون بضع ثواني لذلك ، يعد التمر الإلكتروني أشد خطورة من أنماط التمر الأخرى نظرا لإعتماده على بيئة الويب التي تتسم بالإنفتاح والانتشار الهائل، وفرص التخفي المتاحة للمتتمر، وعدم المواجهة المباشرة مع الضحية، مما يمكن المتتمر إلكترونياً من إلحاق الأذى المتكرر بالضحايا ونشر ما يؤذيهم نفسياً وإجتماعياً بسرعة فائقة عبر مواقع الويب ومواقع التواصل الإجتماعي، ويتسبب في تعرض الضحايا لخبرات سلبية تسهم في زعزعة أستقرارهم النفسي . (الليثي ودرويش، 2017). ومن جانب آخر يمثل المراهقين أكثر الشرائح العمرية استخداماً، للإنترنت وذلك لعدة دوافع وتنقسم هذه الدوافع إلى دوافع إيجابية مثل إجراء المحادثات والبحوث العلمية، ودوافع سلبية مثل الهروب من الواقع وإثبات الذات وإشباع الرغبات الجنسية أشار تقرير بيو ومشروع الحياة الأمريكية إلى شيوع التمر الإلكتروني عبر مواقع الشبكات الإجتماعية ، حيث توصل التقرير إلى أن حوالي ثلث المراهقين الذين شملهم إستطلاع الرأي أظهروا أنهم تم التمر عليهم على شبكة الإنترنت (عاشور ، ٢٠١٦) أن الأستقرار النفسي من القضايا الهامة التي دارت حولها الكثير من النقاشات والحوارات للعديد من الاختصاصيين والتربويين وعملت حولها العديد من الابحاث لمحاولة ايجاد الحلول والمعالجات المناسبة لتفاديها والتخلص منها وعلاجها بشكل سريع وفعال أن هذا الواقع الاشكالي يستدعي البحث والدراسة ؛ ويتطلب تكثيف الدراسات الميدانية سعياً لاستنباط منهجيات ناجحة لمعالجته والوقاية منه. ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي :

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التمر الإلكتروني والأستقرار النفسي لدى المراهقين في مدينة عنيذه ؟
ومنة تتفرع جملة من الاسئلة التالية:

- (1) ما حجم إنتشار التمر الإلكتروني بين المراهقين في مدينة عنيذه ؟
- (2) هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين في مستوى التمر الإلكتروني تعزى الى متغير النوع (ذكر / انثى) ؟
- (3) ما مستوى الأستقرار النفسي بين المراهقين ؟
- (4) هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المراهقين في مستوى الأستقرار النفسي تعزى الى متغير النوع (ذكر / انثى) ؟

3:1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

- (1) الكشف عن العلاقة بين التمر الإلكتروني والأستقرار النفسي لدى المراهقين
- (2) معرفة مستوى حجم إنتشار التمر الإلكتروني بين المراهقين في مدينة عنيذه .
- (3) معرفة دلالة الفروق في مستوى التمر الإلكتروني لدى المراهقين تبعاً الى متغير النوع (ذكور ، إناث)
- (4) معرفة مستوى الأستقرار النفسي بين المراهقين في مدينة عنيذه .
- (5) معرفة دلالة الفروق في مستوى لأستقرار النفسي لدى المراهقين تبعاً الى متغير النوع (ذكور ، إناث) في مدينة عنيذه .

4:1 أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله فهو من المستجدات التربوية التي نتجت عن تطور وسائل الإتصال الإلكتروني ويمكن إيضاح أهمية الدراسة في بعديها النظري والتطبيقي على النحو التالي:

5:1 أهمية النظرية

تنبثق أهمية الدراسة من موضوع الدراسة والتي تلقى الضوء على مفهوم التتمر الإلكتروني، بإعتباره من الظواهر التي إنتشرت حديثاً نتيجة التطور التكنولوجي السريع. ومالة من دور في زعزعة الاستقرار النفسي للمراهقين . كما تتجلى الأهمية من أهمية الشريحة العمرية التي تتزامن مع مرحلة المراهقة وتتضح الأهمية من و ندرة الدراسات التي تناولت مشكلة التتمر الإلكتروني وعلاقتها بالاستقرار النفسي لدى المراهقين في البيئة العربية والمحلية، في حدود علم الباحثان

2:5:1 الأهمية التطبيقية:

(1) تسهم نتائج الدراسة في تحفيز المسؤولين في مجال التربية والتعليم كالمُرشدِين النفسيين والمعلمين إلى زيادة الاهتمام برعاية الصحة النفسية للطلاب، والعمل على تعزيز استقرارهم النفسي.

(3) توفر الدراسة مقياساً للتتمر الإلكتروني الذي يمكن توظيفه في قياس مستويات التتمر الإلكتروني لدى المراهقين.

(4) أثراء المكتبة العربية (النفسية والتربوية)

6:1 حدود الدراسة:

1:6:1 الحدود الموضوعية والعلمية : تتحدد الدراسة بموضوع العلاقة بين التتمر الإلكتروني والاستقرار النفسي لدى المراهقين وبتطبيق مقياس التتمر الإلكتروني، ومقياس الاستقرار النفسي علي عينة الدراسة .

1:6:2 : الحدود البشرية : المراهقين في مرحلة المراهقة المتأخرة في مدينة عنيزة

الحدود المكانية : تتمثل في جغرافية مدينة عنيزة .

1:6:3 الحدود الزمانية : العام 2021-2022م.

7:1 مصطلحات الدراسة:

1:7:1 التتمر الإلكتروني (Cyber Bullying)

التعريف لغوياً:

التتمر في اللغة : تتمر (فعل)، تتمر / تتمر يتمر، تتمر، فهو متمر، والمفعول متمر له، تتمر الشخص تتمر بمعنى غضب وساء خلقه، وصار كالنمر الغاضب - . كان نوعه بقصد التردد

أصطلاحاً : هو السلوك العدواني أياً والإصرار على الإيذاء بالتهديد، والتوبيخ، والإغاطة، والشتائم، أو الضرب أو الدفع بعلامح الوجه كالتكشير والإشارات غير اللائقة، أو تعمد عزله عن المجموعة وهو السلوك الذي يقع على أحد الطلاب بصورة متكررة ومستمرة زمنياً، تجعل من الصعب على الطرف الآخر أن يدافع عن نفسه.

(الصبحين و القضاة ، 2013).

التعريف أجراءياً: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال الاجابة على مقياس التتمر الإلكتروني

2:7:1 الاستقرار النفسي (Psychological Stability)

التعريف الغوي:

مصدر السكن . أي لم يطرأ عليه تغيير، أي بقاء ثابتاً على ما كان عليه . ويفيد معاني الثبات والإقرار والسكن.

(ب) التعريف أصطلاحاً

عرفة الجبوري: (2004) إنه شعور الفرد بقيمته الشخصية واطمئنانه إلى وضعه وثقته بنفسه .

(ج) التعريف إجرائياً : يتمثل بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال استجابته على فقرات مقياس الاستقرار النفسي

1:2 الإطار النظري للدراسة:

1:2 التتمر الإلكتروني:

1:1:2 مفهوم التتمر الإلكتروني:

يعرف التتمر الإلكتروني علي أنه واحد من طرق إساءة استخدام التكنولوجيا، فيقوم المعتدي بإلحاق الأذى والضرر بالآخرين وذلك من خلال العديد من الطرق والوسائل التي من خلالها يتم مهاجمة الضحية مثل الرسائل المؤذية والقاسية ونشر الصور المزعجة ونشر أكثر اللحظات إحرجاً للآخرين من خلال الإنترنت والهاتف الخليوي وغيرها من التقنيات التكنولوجية التي توجد في يد المعتدين للحصول علي ضحاياهم

(محمد، 2017) وبذلك يعد التتمر الإلكتروني أحد أنماط التتمر وأكثرها تطوراً من خلال الوسائل الحديثة كالإنترنت والتليفون المحمول، حيث يمكن إستخدامهم في إرسال الرسائل غير المرغوبة، أو نشر الشائعات على صفحات الإنترنت، وعرفة الزغبى: 2014 "والتتمر الإلكتروني هو إرسال أو نشر المواد الضارة أو الانحرط في أشكال أخرى من العدوان الاجتماعي باستخدام الإنترنت أو غيرها من الوسائل التكنولوجية الحديثة"

ويعد "بل بيسب" هو أول من صاغ وعرف مصطلح التتمر الإلكتروني على أنه "إستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لدعم سلوك متعمد ومتكرر وعدائي من قبل فرد أو، مجموعة والتي تهدف إلى إيذاء أشخاص آخرين" (عاشورو حسين، 2016). ويعرفه بفي وديان (Buffy, F & Dianne)؛ 2009 بأنه "مضايقات وتحرشات عن بعد بإستخدام وسائل الإتصال الإلكتروني من طرف متمم يقصد بها إيجاد جو يتسم بالتهديد والقلق للضحية .

وأضاف كل هندج و باشن (Hinduja, S., & Patchin) 2008: بأنه "الاستخدام السيء لأدوات التواصل الإلكتروني بهدف إلحاق الضرر المتعمد والمتكرر الذي يستهدف فرد معين أو مجموعة أفراد"، كما عرفه سميث (Smith) وآخرون، 2008: (بأنه) توجيه مضايقات بإستخدام التكنولوجيا من خلال مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك، البريد الإلكتروني، غرف الدردشة، رسائل الهاتف المحمول، الرسائل النصية والمصورة، والمدونات

وتعرفه الباحثتان بأنه أحد أشكال العدوان باستخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة التكنولوجية الأخرى عن طريق إرسال أو نشر نصوص أو صور أو فيديو هات بغرض الأذى والإهانة والسخرية والتهديد والضرر لشخص آخر بشكل متعمد ومتكرر. وهو من أنواع التتمر الحديثة الذي تحول فيه التتمر من البيئة الاجتماعية التقليدية إلى البيئة الافتراضية عبر أدوات التواصل الاجتماعي المختلفة.

2:1:2 أنواع التتمر الإلكتروني:

توجد عدة تصرفات تندرج تحت أنواع التتمر الإلكتروني منها مايلي :

- (1) الاستبعاد والاستثناء (Exclusion) هو عدم دعوة شخص عمداً إلى حدث ما وتركه خارجاً، ومثال لذلك عدم دعوة شخص ما لمجموعة تضم أصدقاءه، أو استبعاده من بعض المحادثات والرسائل التي تضم أصدقاءه.
- (2) التحرش (Harassment) هو إرسال رسائل تهديد باستمرار تؤدي الشخص المتمم عليه وتقصد عمداً إلحاق الضرر به، وتندرج تحت هذا البند العديد من أنواع التتمر.

- (3) الخداع (Trickery) هو محاولة كسب المتتمر لثقة الشخص المتتمر عليه وإيهامه وإشعاره بالثقة للحصول على أسراره ومعلوماته الخاصة ثم مشاركتها مع أشخاص آخرين أو نشرها على شبكة الإنترنت.
- (4) انتحال الشخصية (Frapping) هو إنشاء المتتمر حساب وهمي باسم الشخص المتتمر عليه على شبكات التواصل الاجتماعي وإدراج عليه بعض الأمور المحرجة له وغير اللائقة والتي تضره بشكل كبير، كما قد يُنشر بعض الإهانات التي تُسبب دمار سمعته.
- (5) كشف أسرار المتتمر عليه (Outing/Doxing) هو كشف معلومات حساسة وخاصة تخص الشخص المتتمر عليه دون الحصول على موافقته بهدف إزعاجه وإحراجة وإذلاله، وذلك من خلال نشر صور أو وثائق أو رسائل شخصية على الملأ.
- (6) المطاردة (Cyberstalking) هو ملاحقة المتتمر الشخص المستهدف عبر الإنترنت وذلك يشمل مراقبته وإرسال تهديدات واتهامات باطلا وقد تصل إلى متابعته في العالم الحقيقي وإلحاق الأذى الجسدي به، وهذا النوع يُعد جريمة جنائية تؤدي إلى تقييد ومراقبة المتتمر وقد تصل إلى سجنه.
- (7) الإهانة المباشرة (Flaming) هو أن يُهين المتتمر الشخص المتتمر عليه مباشرة من خلال إرسال الألفاظ النابية أو الإهانات مباشرة إليه بطريقة هجومية لتحريضه على القتال.
- (7) التكرّر (Fake profiles) هو أن يُنشأ المتتمر حساب باسم وهمي بقصد إخفاء هويته الحقيقية للتمر على شخص ما عبر الإنترنت، وعادةً ما يكون المتتمر عليه يعرف الشخص المتتمر معرفة شخصية
- (8) التصيد (Trolling) هو نشر تعليقات مُزعجة أو شتائم للآخرين بشكل متعمد عبر شبكة الإنترنت بقصد الإضرار بهم واستنزافهم لحملهم على الرد بنفس الطريقة المسيئة (العثمان، 2014)
- 3:1:2: النظريات المفسرة لالتنمر الإلكتروني.**
- (1) نظرية التحليل النفسي : تفترض هذه النظرية أن عدوان الفرد على الآخرين هو تفريغ طبيعي لطاقة العدوان الداخلية لدى الفرد الذي تلج لإشباعها، ويفسر سلوك التتمر وفقاً لهذه النظرية بأن المتتمر يسقط ما يعانيه من إحباطات وسلوكيات غير سوية داخل الأسرة أو البيئة المدرسية على شخصية (الدسوقي، 2016)
- (2) النظرية السلوكية : ترى النظرية السلوكية أن المتتمر يعزز سلوكه من قبل الأفراد المحيطين به مثل الزملاء والأصدقاء وإحرازه درجة النجومية بين زملائه مما يجعله يشعر بأنه مختلف ومتميز، كما أن حصول المتتمر على ما يريده يمثل تعزيزاً بحد ذاته وهذا يدفعه لإنشاء وبناء مواقف تتمريه في الاعتداء على الأفراد المحيطين به من زملائه. (منصور، 2018)
- (3) نظرية التعلم الاجتماعي: التعلم الاجتماعي، حيث تقوم هذه النظرية على ثلاثة أبعاد رئيسية الملاحظة والتقليد، الدافع الخارجي المحرض على التتمر، ويؤكد باندورا وهوستون على أن معظم السلوك التتمري متعلم من خلال الملاحظة والتقليد، وهناك ثلاثة مصادر يتعلم منها الفرد بالملاحظة هذا السلوك وهي: التأثير الأسري، وتأثير الأقران، وتأثير النماذج الرمزية كالتلفزيون
- (4) نظرية الرتب الاجتماعية وممارسة القوة: تفترض هذه النظرية أن جماعة الأقران عبارة عن بنية هيراركية، يستخدم من خلالها بعض الأقران العدوان ضد عدد من أقرانهم بهدف السيطرة عليهم وممارسة القوة، والوصول إلى الرتبة والمكانة الاجتماعية بين جماعة الأقران. (2008, Beran)
- (5) النظرية التاريخية الثقافية: ترى هذه النظرية أن التتمر يحدث في سياقات اجتماعية ثقافية، وأن اللغة دوراً هاماً في ثقافة المتتمر، فما يلاقيه المتتمر من سياقات مشجعة ومعززة تدفعه لممارسة التتمر

(6) نظرية الضغوط العامة : يتوافق وقوع الفرد ضحية للتممر مع المفهوم الواسع لنظرية الضغوط العامة والتي تفسر عمليات الانحراف وخرق القانون من خلال القوى والدوافع الكامنة في البناء الاجتماعي، أو من خلال الاستجابة للحوادث والظروف البنائية التي تعمل كضغوط أو مقلقات، خاصة عندما لا تتاح للأفراد الفرصة لتحقيق أهدافهم المقبولة اجتماعياً . (القطامي، 2009).

(7) نظرية الاحباط: أكد دولارد (Sears) وسيزر Miller وميلر Dollard) "ان الاحباط ينتج دافعا عدوانياً يستثير سلوك اذاء الآخرين، وان هذا الدافع ينخفض تدريجياً بعد الحاق الاذى بالشخص الاخر، وتسمى هذه العملية بالتنفيس أو التفريغ الانفعالي (القطامي، 2009).

4:1:2 التمر الإلكتروني والتمر التقليدي :

ويعد التمر الإلكتروني أكثر خطورة من أشكال التمر التقليدية الأخرى وذلك للأسباب التالية:

- (1) يعتمد التمر الإلكتروني على درجة معينة من الخبرة التكنولوجية، فيطلب المزيد من المهارات والكفاءة لإرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية، والتخفي لتتفي الهجمات،
 - (2) يصعب الهروب من التمر الإلكتروني حيث لاتجد ضحية التمر الإلكتروني مكان للإختباء فيتم التمر عليها أينما كانت من خلال الرسائل لهواتفهم المحمولة أو الكمبيوتر أو التعليقات المسيئة عبر مواقع الإنترنت، على عكس التمر التقليدي فبمجرد ذهاب الضحية للمنزل فهو بعيد عن التمر حتى اليوم التالي.
 - (3) من السمات المتقدمة للتمر الإلكتروني؛ قدرة مرتكب التمر على أن يكون غير معروف، وأن يقوم بالتمر بعدد كبير من الأقران، وذلك بأقل مجهود وفي أي مكان وزمان خلال اليوم، وعبر التمر الإلكتروني من الممكن للمتمر أن يصل إلى جمهور أون لاين أكبر مما هو موجود في المجال المدرسي.
 - (4) يتميز التمر الإلكتروني عن التمر التقليدي بأنه يسمح للمتمر بمضايقة الضحية في أي وقت ويقلل من مستوى المسؤولية والمحاسبة للمتمر عما هو عليه في التمر التقليدي، حيث تمكن الوسائل المتاحة في التمر الإلكتروني من تحديد الاشخاص واماكنهم مما يمكن المتمر من رؤية ومضايقة الضحية.
 - (5) عدم المواجهة كما في حالات التمر التقليدي، حيث لا يكون المتمر الإلكتروني وجها لوجه مع الضحية ولذا فلهذه فرصة أكبر لعدم الكشف عن هويته والتقليل من المخاطر التي قد يتعرض لها إذا تم القبض
 - (6) القدرة السريعة على الانتشار وتجاوز حدود الوقت والمكان وهذا ما يجعله أكثر حدة مقارنة مع التمر التقليدي (حسين، 2016).
- يتضح مما سبق وجود فروق واضحة بين التمر الإلكتروني وباقي أنماط التمر التقليدي، فيتميز التمر الإلكتروني باستخدام الأدوات الرقمية مثل أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف المحمولة، كما يمتلك نفس قدرة التمر التقليدي على إحداث حالات الخوف العقلي والعاطفي والقلق الاجتماعي وإحداث الضرر بالآخرين، ولكنه يتميز بأنه ينفذ كل ذلك دون أي إتصال جسدي ودون معرفة هوية المتمر، كما يتميز التمر الإلكتروني بحالة من الغموض والتخفي وعدم كشف هوية المتمر الإلكتروني والتي تؤدي إلى تتمره بقوة عن ما كان تتمره في حالات التمر التقليدية، كما يتميز أيضا بأنه يستهدف الضحية ليس فقط في المدرسة بل في المنزل وفي كل مكان، فمن خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة يستطيع المتمر الإلكتروني أن يصل للضحية أينما كانت على عكس التمر التقليدي بكافة أشكاله والذي يقتصر على المدرسة.

5:1:2 آثار التمر الإلكتروني:

يحدث التمر الإلكتروني العديد من الأضرار الكبيرة والتي تؤثر على الفرد والمجتمع بأشكال مختلفة، ندرجها تفصيلاً فيما يأتي:

(أ) آثار التمر الإلكتروني على الفرد ندرج فيما يأتي:

(1) قلة احترام الذات: يُسبب تدني ثقة الفرد بنفسه ويقل احترامه لذاته خاصةً عندما يتنمر عليهم المتمتر بسبب مظهر أجسادهم أو ملامحهم، مما يجعلهم يشعرون بأنهم أقل جاذبية ممن حولهم مما يُشعرهم بالخجل ويُقلل من تفاعلهم مع الآخرين. العنبري،
(2) الاكتئاب: يُسبب القلق والتوتر للضحية ويجعله يشعر بأنه غير سعيد، مما يزيد شعوره بالحزن والاستياء وهذا يؤدي إلى شعوره بالاكتئاب وبالتالي يؤثر في صحته العقلية، خصوصاً أن الضحية يخاف من التحدث حول تعرضه للتنمر حتى لا يتعرض للسخرية ممن حوله

(3) أمراض جسدية: قد يُسبب التنمر بعض الأمراض كالصداع والأرق وألم الصدر وبعض الأمراض الجلدية وغيرها من الأعراض التي تؤدي تُقلل من احترام الفرد لذاته.

(أ) أفكار الانتحارية: يُشجع التنمر الأفكار الانتحارية لدى بعض الضحايا والتي تُسبب شعورهم باليأس بسبب تعرضهم للمضايقات المستمرة عبر شبكة الإنترنت مما يجعله يشعر أن الموت هو المهرب الوحيد له. ،

(ب) آثار التنمر الإلكتروني على المجتمع ندرج فيما يأتي:

أدى وجود ثورة في أساليب التواصل الإلكتروني إلى تزايد القلق في المجتمع بسبب تعرض المراهقين بشكل خاص إلى التنمر الإلكتروني الذي يزيد من قلق المجتمع، وقد يؤدي إلى سوء معاملة الأسرة للأطفال المراهقين.

أدى تعرض الطلاب إلكترونياً إلى التنمر المدرسي، إلى تقليل تطور الطلاب الأكاديمي والعاطفي والاجتماعي. يُعد التنمر الإلكتروني من التحديات التي ظهرت وأثرت على المجتمع خاصةً بعد تطور العصر الرقمي، وتحتاج إلى يقظة مستمرة وعلى المجتمع أن يطور وعيه بهذا الأمر وأثره عند وقوعه على الضحايا (بهنساوي & رمضان، 2015)

(ج) آثار التنمر على المتمترين:

التنمر ليس فقط سلوكاً انعزالياً من جانب مرتكبيه، بل يعتبر أيضاً جزءاً من نمط سلوكي مضاد للمجتمع ومحطم أو مضعف لقواعده المنظمة له، ويقبل الطلاب ممن اعتادوا التنمر على الآخرين، وخصوصاً الأولاد على المشاركة في سلوك اجتماعي غير مقبول مثل الاعتداء على ممتلكات الآخرين والسرقة من المحلات، والتغيب عن المدرسة، واستخدام المخدرات بصفة متكررة، ويمكن عرض آثار التنمر على المتمترين في النقاط التالية:

(أ) الحرمان والطرد من المدرسة، وبالتالي يواجهون قصوراً في الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة لهم.

(ب) الإدمان على الخمر والمخدرات، مع التورط في أعمال إجرامية ومخالفات قانونية.

(ج) الدخول في عراك دائم، وتخريب الممتلكات، وترك الدراسة.

(د) ممارسة نشاطات جنسية مبكرة (الإنحراف الجنسي)

ثانياً : الاستقرار النفسي

1:2:3 مفهوم الاستقرار النفسي :

هناك العديد من التعاريف التي حددت معنى الاستقرار النفسي منها ما عرّفه (جيفورد، Guilford، 1959) نقلاً عن (كريم الجميلي) من إنه "تلك الحالة التي يكون فيها الفرد مستقراً من الناحية النفسية، عندما تكون لديه رؤية واضحة عن ذاته، ويشعر بالارتياح في المواقف المختلفة وهو أيضاً "حالة نفسية يتسم فيها الفرد بالهدوء والثبات الانفعالي اذ تظهر عليه علامات قليلة من التهيج الانفعالي ازاء المواقف التي تستدعي الغضب وحساسية ضعيفة تجاه الآخرين، الى جانب كونه شخصاً قادراً على ضبط نفسه.

إن الاستقرار النفسي يمتد بين طرفين، أحدهما يمثل أعلى الدرجات (الاستقرار النفسي)، كما يمثل أعلى درجات السيطرة. والآخر يمضي نحو أكبر قدر من الاختلال الذي يأخذ شكل تقلبات انفعالية عنيفة متلاحقة، ليس لها ما يبررها في نظر صاحبها، من الواقع الذي يحيط به وتكون في أغلب الأحيان مصحوبة بضعف القدرة على ضبط النفس، أو السيطرة على تلك التقلبات وهو ما يعرف باللا استقرار النفسي.

والجدير بالإشارة أن العلماء اعتادوا أن يطلقوا على القطب الأول اسم النضج الانفعالي أو قوة الأنا وعلى القطب الثاني اسم الضعف الانفعالي أو العصابية وأحياناً الانفعالية وبين هذين القطبين يحتل الأشخاص مواضع مختلفة.

2:2:3 النظريات التي فسرت الاستقرار النفسي.

(1) منظور التحليل النفسي : فسرت الشخصية عند فرويد بأنها تتكون من ثلاثة مكونات أساسية أولها المكون أو الجانب البيولوجي والثاني يمثل الجانب النفسي أما الثالث فيعكس اسهام المجتمع في بنية الشخصية وانها ليست اجزاء من الشخصية أو اقساماً بالمعنى ولاهي موضوعاً نوعياً أو كتابياً عند الشخصية بل انها ستشير الى عميات أو انظمة أو اتساق العقل ، انها تنظم الحياة الفعلية وتتفاعل دينامياً بعضها مع بعض (الكفاي وآخرون،: 2010)

(2) النظرية الوجودية

يعتقد الوجوديين أن البشرهم وحدهم القادرون علي اختبار سلوكهم في أي وقت ويتحمل الراشدون ذو الشخصية السليمة مسؤولية افعالهم والقرارات التي يتخذونها ويحاولون تخطي العقبات والمعوقات والضغوط الإجتماعية ويصبحون واعين لضغوط القوى الخارجية المفروضة على افعالهم لكنهم م ذلك لا يستسلمو لهذه الضغوط وبذلك فهم يصنعون انفسهم .يمكن أن نتصنف الشخصية الى شخصية مستقرة وغير مستقرة ، مما يجعل العديد من العلماء يأخذ بهذين النمطين في وضع المعايير للأشخاص المستقرين ، وغير المستقرين نفسياً وهي :

(1) ان الشخص المستقر نفسياً ، هو ذلك الشخص القادر على تكوين حالة من التوازن

(2) الشخص المستقر نفسياً ملتزم بالحياة ، وانه يسعى وراء الأهداف التي يختارها

(3) الشخص المستقر نفسياً هو ذلك الشخص الذي تكون لديه القدرة على تحمل المسؤولية ، ومفهوم الوجودية عن المسؤولية مفهوم صارم جداً ، فهو الارتباط بالانسان المتردد أو الضعيف الخاضع لاعراف والتقاليد

(4) الشخص المستقر نفسياً هو ذلك الشخص الذي يتمتع بتكامل الشخصية وطبقاً للوجودية فان التفكك أو ضعف التكامل ينجم عن صراع الذات ،

(5) الشخصية المستقرة هي القادرة على ابداء الشجاعة في مواجهة المستقبل من خلال معرفة الفرد لقدراته ، وامكانياته التي تجعله قادر على تحمل النتائج التي تترتب على افعاله ، ويرى الوجوديين أن الاستقرار النفسي للفرد يكون في حريته ، وفي اختيار القيم الدينية التي تكون في اللجوء الى الله واداء العبادات (الخزرجي، 2006)

النظرية الانسانية : نظرية ماسلو (1970-1908) أكد ماسلو MOSAO أن هناك عدداً من الحاجات الفطرية التي تثير سلوك الفرد وتوجهه ، لذلك يرى أن احتياجات الفرد تشكل عناصر رئيسية تؤثر في سلوكه وهذه الاحتياجات في ترتيب تصاعدي، يبدأ من الحاجات الفسيولوجية ، تليها حاجات الامن فحاجات الحب ، وحاجات التقدير والاحترام فحاجات تحقيق الذات ، لذلك يعد ماسلو اول من وضع تسلسل هرمياً للحاجات حسب الاهم لهم قبل المهم ، كما عد قاعدة الهرم هي الاساس فمن دون اشباع الحاجات الفسيولوجية لا يستطيع الانسان أن يفكر بأي شيء الا بعد أن يكون مطمئناً على اشباع حاجاته المتصلة ببقائه حياً ، (الشمري، الزبيدي، 1999)

4:2: الدراسات السابقة

4:2:1 الدراسات ذات الصلة بالتنمر الإلكتروني

حظي موضوع التنمر باهتمام كبير في الآونة الأخيرة، إلا أن ذلك الاهتمام ركز على ظاهرة التنمر التقليدي، في المنطقة أما بالنسبة إلى التنمر الإلكتروني فقد بقي قليلاً في البيئة العربية، إذ وجدت الباحثان بعضاً من الدراسات العربية التي تناولت موضوع التنمر الإلكتروني بشكل خاص ومنها: دراسة فدوي البعيجان (2021) التنمر في مرحلة المراهقة المبكرة: دراسة استكشافية في المملكة العربية السعودية كان الهدف من هذه الدراسة هو الحصول على فهم أعمق لظاهرة التنمر في المدارس ضمن طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المملكة للتمكن من عمل التدابير الوقائية اللازمة للحد منها. في هذه الدراسة تم تطبيق الأسلوب الوصفي وطبقت هذه الدراسة على أربعة من مدارس المرحلة المتوسطة، حيث شارك فيها الطلاب والأهالي والمهنيين في المدرسة. وتم جمع البيانات عن طريق الملاحظة، إجراء المقابلات وإجراء المجموعات البؤرية وعلى أساس ذلك فقد تم تحديد أنماط التنمر و تفرعاته من خلال الترميز. شارك في هذه الدراسة 91 شخصاً منهم: 40 طالب وطالبة، 31 من مهنيين ومهنيات المدارس، و 20 من أولياء الأمور. وقد تم تحديد ثلاثة أنماط للتنمر وعدة تفرعات لها على منها أنواع التنمر، والعوامل التي تدعم ظاهرة التنمر، والآثار المترتبة على التنمر. وتفرعات هذه الأنماط كانت على النحو الآتي (تفرع للنمط: العوامل التي تدعم ظاهرة التنمر): البيئة المدرسية غير الآمنة، ومحدودية الأنشطة والفعاليات، وعدم وضوح الأمور المتعلقة بالأنظمة والإجراءات القانونية. كان كره الأطفال للمدرسة، والعنصرية، والعداوية، والعزلة من تفرعات النمط: (الآثار المترتبة على التنمر). وبهذه الطريقة فقد تم تحديد نموذج لهذه الظاهرة. ودراسة قام الزهراني (2015) هدفت تحديد العوامل المؤثرة في الاستقواء الإلكتروني. على عينة من طلبة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية تكونت عينة الدراسة من 287 طالبة وطالباً، وأظهرت النتائج أن 27% من الطلبة ارتكبوا الاستقواء الإلكتروني مرة واحدة أو مرتين على الأقل، في حين لاحظ 57% من آخر يتعرض لهذا النوع من الاستقواء الطلبة أن هناك طالباً، كما أظهرت النتائج أن الطلبة يتعرضون للاستقواء من أشخاص لا يعرفونهم إلا عبر الإنترنت، وهي ظاهرة خطيرة تمارس من الذكور أكثر من الإناث.

دراسة مروة عبيد عبدالحليم (2020) هدفت إلى دراسة الأفكار العقلانية وعلاقتها بسلوك التنمر الإلكتروني لدى طلبة الجامعة هدف البحث إلى معرفة علاقة الأفكار العقلانية بسلوك التنمر الإلكتروني لدى طلبة الفرقة الأولى كلية التربية - جامعة دمياط، وتكونت العينة من 120 طالب وطالبة، واشتمل أدوات البحث على مقياس الأفكار العقلانية من إعداد سليمان الريحاني (1985) ومقياس سلوك التنمر الإلكتروني وقد توصلت البحث إلى وجود علاقة موجبة بين الأفكار العقلانية وسلوك التنمر الإلكتروني لدى عينة البحث.

ثناء هاشم محمد (2019)

هدفت إلى تعرف ماهية التنمر الإلكتروني وأشكاله المختلفة، فضلاً عن العوامل والنظريات المفسرة له، بغية الوصول إلى معرفة حجم إنتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم، وذلك من أجل الوصول إلى مقترحات للحد من إنتشارها. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات. تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية، حيث طبقت على عينة مكونة من (132) طالب و(127) طالبة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم. توصلت الدراسة إلى أن نسبة إنتشار التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم جاءت بدرجة متوسطة بلغت (0,8,2). كما أن طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم يمارسون العديد من أشكال التنمر الإلكتروني جاء ترتيبها على النحو التالي: السخرية عن طريق الاقتراع، التشهير بشخص ما من خلال الشائعات، نشر معلومات مغلوطة أو صور مزعجة، التحرش، الإهانات المتكررة بأشكال مختلفة، انتحال أو سرقة الهوية لإحراج أو تدمير شخص ما، إفشاء الأسرار، الملاحظات والمضايقات الإلكترونية، وأخيراً تشويه السمعة وانتحال الشخصية.

دراسة صبيحات والعنوم (2013) العلاقة بين أشكال الاستقواء (التتمر) والأمن النفسي والدعم العاطفي، وتكونت عينة الدراسة من (518) طالبا وطالبة من الصف السابع وحتى التاسع واستخدم مقياس الاستقواء ومقياس الأمن النفسي ومقياس الدعم العاطفي. وكشفت نتائج الدراسة أن التتمر اللفظي هو السائد بين أشكال التتمر ثم التتمر الجسدي ثم الاجتماعي وأخيرا تخريب الممتلكات كما وجدت الدراسة علاقة عكسية بين الدعم العاطفي والأمن النفسي من جهة والتتمر من جهة، وأن الذكور يتفوقون على الإناث في كل أنواع التتمر

دراسة شانج وآخرون (Chang et al, 2015).

بعنوان نقص التدخلات الوالدية وإيمان الإنترنت وعلاقتها بالعنف الإلكتروني (التتمر الإلكتروني) (المراهقين). هدفت إلى نقص التدخلات الوالدية وإيمان الإنترنت وعلاقتها بالعنف الإلكتروني (التتمر الإلكتروني) (المراهقين) تكونت عينة الدراسة من 1808 طالبا من المراهقين في تايوان وأشارت النتائج إلى أن المراهقين الذين أدركوا مستويات تعلق والدية منخفضة كانا أكثر عرضة لإيمان الإنترنت والعنف الإلكتروني ، مقارنة بغيرهم ممن أدركوا العلاقات الوالدية حيث انخفضت معدلات إيمان الإنترنت أو المشاركة في التسلسل الإلكتروني لدى هؤلاء ،

دراسة ديمير وسيفيروغلو (Demir & Seferoglu, 2016)، بدراسة هدفت إلى نقص

في نوع العلاقة بين العنف الإلكتروني، وكل من إيمان الإنترنت والتسكع الإلكتروني والوعي المعلوماتي وكذلك الكشف عن العلاقة بين التتمر الإلكتروني والنوع والعمر والمستوى التعليمي والمهنة للاتصال بالإنترنت. تكونت عينة الدراسة من (181) من طلاب الجامعة والخريجين، واستخدم الباحثان مقياس الوعي المعلوماتي ومقياس إيمان لإنترنت ومقياس التسكع الإلكتروني، إضافة إلى المقاييس الديموغرافية. وقد أظهرت النتائج وجود علاقة سالبة بين الوعي المعلوماتي والتتمر الإلكتروني، وعلاقة موجبة بين كل من إيمان الإنترنت والتسكع الإلكتروني. كما أشارت في الاتصال بالإنترنت والتتمر الإلكتروني. وتوصلت النتائج إلى عدم وجود علاقة بين النوع وأكثر الأجهزة استخداما النقيض، وجدت علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمر ومستوى التعليم، حيث انخفضت مستويات التتمر الإلكتروني لدى الطلاب الأكثر عمرا 25 مقارنة بمن تقل أعمارهم عن ذلك، وارتفعت معدلات التتمر الإلكتروني بين طلبة الجامعة مقارنة بالخريجين.

2:2:4 الدراسات ذات الصلة بالاستقرار النفسي

دراسة هدفت الدراسة التعرف على (1) مستوى الاستقرار النفسي لدى تدريسي جامعة دهوك. (2) دلالة الفروق في مستوى الاستقرار لدى تدريسي جامعة دهوك وفق متغيرات (الجنس "ذكور، إناث"، والتخصص "علمي، انساني"، والحالة الاجتماعية "متزوج، غير متزوج"، والسكن "داخل المحافظة، خارج المحافظة"). وبلغت عينة الدراسة (130) تدريسياً اختيروا عشوائياً من المجتمع الأصلي البالغ عددهم (566) وموزعين على (6) كليات في جامعة دهوك. تبنى الباحث مقياس الاستقرار النفسي المعد من (اسماعيل، 2006) بعد التحقق من صدقه الظاهري وثباته بطريقة اعادة الاختبار والذي بلغ (82%).

اظهرت النتائج أن تدريسي جامعة دهوك يتمتعون بمستوى من الاستقرار النفسي اعلى من الوسط الفرضي للمقياس. وعدم وجود فرق ذي دلالة احصائية في مستوى الاستقرار النفسي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، كما يتضح من نتائج الدراسة انه لا يوجد فرق ذي دلالة احصائية وفقاً لمتغير التخصص (علمي، انساني)، وقد تبين من نتائج الدراسة أن هناك فرق ذو دلالة احصائية في مستوى الاستقرار النفسي وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية ولصالح المتزوجين، وفرق ذو دلالة احصائية وفقاً لمتغير السكن ولصالح التدريسيين الساكنين داخل المحافظة،

دراسة محمد 2020 هدفت الى الكشف عن العلاقة بين نشاط الطلبة وكل من القيم والأستقرار النفسي تألفت عينة الدراسة من (150) من طلبة الجامعة ذكور واثاث الأدوات المستخدمة نتائج الدراسة :- اظهرت النتائج وجود فروق معنوية في القيم بين المجموعة التي تمارس الأنشطة والمجموعة التي لا تمارس فروق في الشعور - وعدم الشعور بالأستقرار النفسي بين المجموعة التي تمارس الأنشطة والمجموعة التي تمارسها وجود علاقة بين الشعور وعدم الشعور بالأستقرار النفسي والقيم .

3:2:3 التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال عرض الدراسات السابقة أن ظاهرة التمر تظهر بشكل واضح خلال مرحلة المراهقة المتمثلة في المرحلتين المتوسطة والثانوية، فقد اتفقت الدراسات على شيوع التمر خلال تلك المراحل العمرية بنسب كبيرة، وقد يستمر هذا السلوك إلى مراحل متقدمة مع الطالب الذي اعتاد على ممارسته، إذا كان يعاني وخصوصا من بعض المشكلات النفسية التي يتهيا له أنه يتغلب عليها من خلال ممارسة سلوك التمر ، كما اهتمت الدراسات السابقة بتسليط الضوء على ضحايا التمر أكثر من المتممين أنفسهم، كما ربطت الدراسات التمر الإلكتروني ببعض المتغيرات وإدمان الإنترنت، و نقص التدخلات الوالدية ولامن النفسي. والتسكع الإلكتروني والوعي المعلوماتي وتتميز الدراسة الحالية بأن عينتها من

المراهقين والتي تندر دراسة مثل هذه الظاهرة فيها على حد علم الباحثين في البيئة العربية ، كما تتميز بكونها تسلط الضوء على دراسة الجوانب النفسية للمتمم المتمثلة في الأستقرار النفسي والتي يمكن أن تكون هي السبب في ممارسته لمثل هذا السلوك، بخلاف معظم الدراسات التي تسلط الضوء على الحالة النفسية لضحايا التمر اما الدراسات المتعلقة بالأستقرار النفسي فقد ربطت الاستقرار الاسرى ببعض المتغيرات منها العلاقة بين نشاط الطلبة وكل من القيم والأستقرار النفسي ودراسة مستوى الأستقرار النفسي وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في عدة جوانب، وذلك من حيث مجتمع الدراسة التي أخذت العينات منها تم إجراء الدراسات على عينات من طلبة مراحل التعليم العام، كما تباينت العينات التي استخدمتها الدراسات السابقة من حيث العدد ، وأيضا تنفرد الدراسة في اختيارها لمرحلة المراهقة ، وتتشابه مع الدراسات السابقة في أداة الدراسة وهي لاستبانة؛ كأداة أساسية لجمع البيانات، أستفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التراث النفسي في الاطار النظري وفي أعداد المقاييس .

3:1:1 الإجراءات الميدانية للدراسة:

3:2:2 منهج الدراسة

أعتمدت الباحثان منهج الدراسة الوصفي التحليلي وذلك لملائمته لإجراءات الدراسة التي هدفت إلى كشف العلاقة بين التمر الإلكتروني والاستقرار النفسي للمراهقين بمدينة عنيزه .

3:3:3 مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع يقصد بمجتمع الدراسة جميع مفردات التي يجمعها إطار عام واحد أو مجموعة من خصائص عامة واحدة (عودة، والقاضي، 2002) ويتحدد مجتمع الدراسة الحالي من جميع المراهقين في مدينة عنيزه تكونت عينة الدراسة عدد(110) من المراهقين ، تم اختيارهن بطريقة عشوائية،

3:3:3 أدوات الدراسة:

أعتمدت الدراسة الحالية مقياسين كأداة لجمع البيانات اداة لقياس مستوى التمر الإلكتروني واخرى لقياس مستوى الأستقرار النفسي

4:3: التعريف و الخصائص السايكومترية للمقياسين:

أولاً : مقياس التتمر الإلكتروني: هذا المقياس مقياس يهتم بظاهرة التتمر الإلكتروني ويتكون المقياس من 26 عبارة يتم الإجابة عليها بصورة وفقاً لمقياس ليكرت الخماس ،نادر (3) أحياناً (3) غالباً (5) ،أبداً (1) نادراً (2) حيث تشبعت عبارات مقياس التتمر على ثلاثة عوامل وهي: تشويه السمعة، السخرية والتهديد، والاقصاء

2:3:4 أولاً الصدق الظاهري Validity F

قامت الباحثتان بعرض مقياس "التتمر الإلكتروني على عدد (8) من المحكمين المختصين في علم النفس، حيث قام كل محكم بإبداء رأيه بالنسبة لكل مفردة من مفردات المقياس من حيث صياغتها اللغوية، أهميتها ومدى ملاءمتها لمقياس ما وضعت لقياسه، وإضافة أي تعديلات مقترحة يرونها. وبناء على اقتراحات السادة المحكمين قامت الباحثتان بتعديل صياغة بعض المفردات، هذا وقد تراوحت نسبة اتفاق المحكمين على معظم العبارات بين 80 مما يشير إلى جودة المقياس وصلاحيته وإمكانية الوثوق فيه.

- صدق الاتساق الداخلي: ويعني حساب معاملات الارتباط لكل عبارة مع الدرجة الكلية للمقياس. قامت الباحثتان بتطبيق صورة المقياس المعدلة بتوجيهات المحكمين والمكونة من (21) فقرة على عينة أولية حجمها (40) مفحوصاً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة الحالي، وبعد تصحيح الاستجابات قام الباحث برصد الدرجات وإدخالها في الحاسب الآلي، ومن ثم تم الآتي: صدق الاتساق الداخلي لل فقرات : لمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية بالمقياس بمجتمع الدراسة الحالي، تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تقع تحته الفقرة المعنية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء:

جدول رقم (1)

يوضح معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية بالمقياس بمجتمع الدراسة الحالية

التتمر					
الاقصاء		السخرية والتهديد		تشويه السمعة	
البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط
1	.650	8	.753	16	.808
2	.706	9	.854	17	.883
3	.830	10	.750	18	.813
4	.728	11	.810	19	.852
5	.797	12	.797	20	.804
6	.792	13	.696	21	.767
7	.774	14	.709		
	.792	15	.738		

(ن = 40)

أن معاملات ارتباطات جميع

يلاحظ من الجدول السابق

الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)، وأن جميع الفقرات تتمتع بصدق إتساق داخلي قوي.

3:3:3 الثبات للمقياس:

لمعرفة الثبات للدرجة الكلية للمقياس في صورته النهائية المكونة من (21) فقرة في مجتمع الدراسة الحالي، قام الباحث بتطبيق معادلة التجزئة النصفية على بيانات العينة الأولية، فبيّنت نتائج هذا الإجراء النتائج المعروضة بالجدول التالي:

جدول رقم (2)

يوضح نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية بمقياس بمجتمع الدراسة الحالي

المقاييس الفرعية	عدد الفقرات	الخصائص السايكومترية	
		(ألفا كرونباخ)	التجزئة النصفية
الاقصاء	7	.822	.902
السخرية والتهديد	8	.871	.931
تشويه السمع	6	.848	.918
التنمر	21	.883	.938

يتضح من الجدول أن جميع عبارات المقياس تمتعت بمعاملات ارتباط جيدة مع الدرجة الكلية على المقياس ككل وكانت دالة عند مستوى دلالة (0.01) ومستوى دلالة (0.05)، مما يشير إلى أن المقياس صادق ويمكن الوثوق في نتائجه.

3:5 كـمقياس الاستقرار النفسي

(1) وصف المقياس: إذ يتكون المقياس من (30) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات رئيسية:

مجالات الوجود المحيط بالفرد والذي يتضمن (10) فقرة، ومجال الوجود الخاص بالفرد والذي يتضمن (10) فقرة، ومجال المشارك في العالم (10) أن البدائل المستعملة في المقياس ذات التدرج والذي على سلم ليكرت نادر (3) أحياناً (3) غالباً (5)، أبدأً (1) نادراً (2) وتشير الدرجة العالية إلى ارتفاع الاستقرار النفسي؛ في حين تشير الدرجة المنخفضة إلى انخفاض الاستقرار النفسي.

(2) الصدق الظاهري ValidityF تم عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين (10) محكماً من المختصين، وقد أكدوا على مدى صلاحية فقرات المقياس وملائمة بدائل الإجابة بنسبة (80%) وتم استبعاد 7 فقرات بناءً على آراء المحكمين وأصبح المقياس بصورته النهائية مكون من 23 فقرة

(3) صدق الاتساق الداخلي للفقرات :

لمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية للمقياس بمجتمع الدراسة الحالي، تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تقع تحته الفقرة المعنية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء:



جدول رقم (4)

يوضح معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية بالمقياس بمجتمع الدراسة الحالي

الأستقرار النفسي					
البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط
1	.704	9	.246	17	.639
2	.781	10	.659	18	.636
3	.525	11	.597	19	.232
4	.732	12	.706	20	.375
5	.779	13	.838	21	.461
6	.083*	14	.747	22	.419
7	.740	15	.767	23	.056*
8	.398	16	.780		

*(ن = 20)

يلاحظ من الجدول السابق أن معاملات ارتباطات جميع الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى (0.05)، وأن جميع الفقرات تتمتع بصدق إتساق داخلي قوي. عدا الفقرات المشار إليها بال(*) وهي فقرات صفرية الارتباط لذلك رأت الباحثة حذفها هذه الفقرات حتى لا تؤثر في معامل الثبات للمقياس:

(4) الثبات (Reliability):

يعد الثبات من الخصائص السيكومترية الأساسية للمقياس الجيد، حيث يتناول تطابق درجات الأشخاص مجموعة معينة على اختبار ما كما في كل مرة التي يعاد عليهم الاختبار، إذ يشير إلى الأستقرار في درجات الشخص الواحد على الاختبار نفسه (عباس، 1996: 22). تم التحقق من الثبات بطريقة إعادة الاختبار وتكونت عينة الثبات من (20) طالبة تم اختيارهم بالسلوب العشوائي، وقد تم تطبيق مقياس الأستقرار النفسي أول مرة، ثم إعادة تطبيق المقياس ومن ثم تم تصحيح التطبيقين لكل فرد من أفراد العينة مرة ثانية على العينة نفسها بعد مرور حوالي (11) يوماً؛ ولغرض استخراج الثبات بهذه الطريقة؛ تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين وكان معامل الثبات (0.79)، لمقياس الأستقرار النفسي. مما يؤكد ثبات المقياس.

لمعرفة الثبات للدرجة الكلية للمقياس في صورته النهائية المكونة من (21) فقرة في مجتمع الدراسة الحالي، قام الباحث بتطبيق معادلة التجزئة النصفية على بيانات العينة الأولية، فبيّنت نتائج هذا الإجراء النتائج المعروضة بالجدول التالي:

جدول رقم (5)

يوضح نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية بمقياس مجتمع الدراسة الحالي

المقاييس الفرعية	عدد الفقرات	الخصائص السايكومترية	
		(ألفا كرونباخ)	التجزئة النصفية
الأستقرار النفسي	21	.824	.903

3: 4: الوسائل الإحصائية :

تم استعمال الوسائل الإحصائية الآتية لمعالجة بيانات الدراسة ، وتم ذلك من خلال الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
النسبة المئوية: لمعرفة دلالة الفروق في آراء المحكمين على صالحة مقياس الأستقرار النفسي. و معامل ارتباط بيرسون Coefficient
Correlation Pearson : لحساب الثبات بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار لمقياس التمر الإلكتروني و الأستقرار النفسي. والاختبار
التائي لعينة واحدة Test-T Sample One : للتحقق من معرفة الفروق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لمقياس مستوى
الأستقرار النفسي. والاختبار التائي لعينتين مستقلتين Two Independent Sample T-Test لمتغير لإيجاد الفروق ذات الدالة
الإحصائية في مقياس الأستقرار النفسي تبعاً النوع

1:4: نتائج الدراسة :

1:1:4 نتائج السؤال الأول الذي ينص علي " هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التمر الإلكتروني والأستقرار النفسي"

جدول رقم (6)

يوضح قيم معاملات الارتباط بين درجات أبعاد مقياس التمر الإلكتروني والأستقرار النفسي

الإستقرار النفسي			المتغير
معامل الارتباط	مستوي الدلالة	الدلالة	أبعاد التمر
.487	0.01	دالة	الاقصاء
.512	0.01	دالة	السخرية والتهديد
.356	0.01	دالة	تشويه السمع
.521	0.01		التمر

* (ن=110)

يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عكسية بين التتمر الإلكتروني والاستقرار النفسي على جميع الأبعاد عند مستوى (0.01) كلما كان زاد الاستقرار النفسي يقل التتمر الإلكتروني والعكس صحيح كلما زاد الاستقرار النفسي يقل التتمر

4:1 نتائج السؤال الثاني: الذي ينص علي " ما حجم إنتشار ظاهرة التتمر الإلكتروني بين المراهقين في مدينة عنيزة".

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات عينة البحث على كل عبارة من عبارات المقياس، وعلى المقياس ككل وذلك للحكم على مستوى انتشار ظاهرة التتمر الإلكتروني لدى المراهقين . وتم تقسيم المتوسطات الحسابية لهذه الظاهرة إلى فئات حسب المعايير التالية:

جدول رقم (7)

ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	مرتفع	مرتفع جدا
1.8-1	2.6-1.8	3.4-2.6	4.2-2.4	5-4.2

جدول رقم (8)

ي يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للتتمر الإلكتروني

العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	2.0000	1.27070	12	1.7636	1.33360
2	1.8545	1.33984	13	1.7182	1.36221
3	1.8455	1.30057	14	1.6909	1.26886
4	2.0273	1.42365	15	1.7091	1.19897
5	1.7000	1.21572	16	1.5455	1.24618
6	1.5818	1.29489	17	1.4455	1.09700
7	1.6273	1.31929	18	1.6000	1.22062
8	1.5273	1.14707	19	1.5636	1.19269
9	1.4455	1.09700	20	1.5818	1.20687
10	1.7727	1.38577	21	1.6364	1.21706
11	1.5909	1.29427			

يتضح من الجدول أعلاة انخفاض مستوى التتمر الإلكتروني لدى أفراد العينة وربما يرجع إستجابة أفراد العينة بدرجة منخفضة وليست مرتفعة إلى عدم إفصاح المراهقين عن قيامهم بإعتداءات على زملائهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمختلف أنواعها خوفا من التعرض للعقاب، أو أن توضع أجهزتهم تحت المراقبة، أو تسحب منهم، كما أن مجتمع الدراسة من المجتمعات الريفية والتي ربما تحمل ثقافتها بعض الأعراف التي قد تحد من تغول ظاهرة التتمر . وايضاً لسيادة القانون والرقابة والامن السبرالي في المملكة العربية السعودية وهذه النتيجة تخالف الدراسات السابقة التي أظهرت ارتفاع مستوى التتمر الإلكتروني .

1:4: 3 نتائج السؤال الثالث: الذي ينص هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين في مستوى التنمر الإلكتروني تعزى إلى متغير النوع (ذكر / انثى)؟
للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (Test) والجدول التالي يوضح النتائج مجموعتي المقارنة بين الذكور والإناث والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول رقم (9)

يوضح نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في استبانة التنمر الإلكتروني تبعاً لمتغير النوع

المتغير	مجموع تي المقارنة	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية
الإقصاء	ذكر	59	12.1765	8.23093	.593	108	.555
	انثى	51	13.0339	6.94552			
السخرية والتهديد	ذكر	59	13.1176	8.90089	.118	108	.907
	انثى	51	13.3051	7.80639			
تشويه السمعة	ذكر	59	9.2549	6.51412	.182	108	.856
	انثى	51	9.4746	6.16541			
التنمر	ذكر	59	34.5490	23.1657 6	.312	108	.756
	انثى	51	35.8136	19.3920 3			

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) في استبانة التنمر الإلكتروني بين الذكور والإناث وذلك لصالح الذكور، (وهذا يدل على أن الذكور أكثر ممارسة للتنمر الإلكتروني عن الإناث، وربما يرجع ذلك إلى توجه الأولاد الذكور بدرجة أكبر من البنات مع النموذج الذكري العدواني، كما أن ظروف التنشئة الاجتماعية تعد هي الأخرى مسؤولة عن ظهور العدوان بشكل كبير لدى الذكور، حيث يتم تنشئة الولد على أنه رجل، ويتعين عليه أن يكون قوياً وشجاعاً، في حين يتم تنشئة البنت على أن تكون أكثر هدوءاً واستكانة وخنوعاً، كما أن المجتمع ينكر على الإناث الغضب، والانفعالات الشديدة، بالإضافة إلى طبيعة الذكور التي تفوق طبيعة الإناث في المشكلات مع الآخرين مما يجعلهم أكثر ممارسة للتنمر الإلكتروني من الإناث

1:4 : 5 نتائج السؤال الخامس: " ما مستوى الاستقرار النفسي بين المراهقين في مدينة عنيزة"

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (t.test) لعينة واحدة وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات عينة البحث على المقياس، وذلك للحكم على مستوى انتشار ظاهرة التمر الإلكتروني لدى المراهقين والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول رقم (10)

يوضح اختبار (ت) لمجتمع واحد لمعرفة السمة المميزة للاستقرار النفسي

وتشير هذه النتيجة إلى أن الطلبة المراهقين في مدينة عنيزة يتمتعون بمستوى عال من الاستقرار النفسي، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى الدعم الذي تقدمه الأسر للمراهقين مما يساعدهم على إشباع حاجاتهم وتحقيق طموحاتهم

1:4 : 6 السؤال الخامس الذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين في مستوى الاستقرار النفسي تعزى إلى متغير النوع (ذكر / أنثى)؟"

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار التائي (t.test) لعينة واحدة وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات عينة البحث على المقياس، وذلك للحكم على مستوى انتشار ظاهرة التمر الإلكتروني لدى المراهقين

جدول رقم (11)

يوضح اختبار (ت) لعينتين غير متساويتين في الحجم لمعرفة الفروق في متغير النوع

المتغير	مجموعتي المقارنة	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الاستقرار النفسي	ذكر	59	76.2542	13.97731	1.440	108	.153	لا توجد فروق في متغير النوع
	انثى	51	71.6078	19.70389				

ظهرت النتائج الجدول أن الوسط الحسابي لعينة البحث من الذكور قد بلغ (76.2542) وانحراف معياري (13.97731) أما الوسط الحسابي لعينة البحث من الإناث (71.6078) وانحراف معياري (19.70389) وعند اختبار معنوية الفروق بين متوسطات الذكور

المتغيرات	حجم العينة	المتوسط المحكي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الاستقرار النفسي	110	63	74.100	16.9548	6.866	109	.000	السمة دالة إحصائياً ومرتفعة

والإناث باستخدام الاختبار التائي للاستقرار النفسي لدى المراهقين لعينتين مستقلتين تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (1.440) وهي أصغر من القيمة التائية الجدولية مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (108)

التوصيات والمقترحات

- (1) تعزيز دور الاسرة المؤسسات التعليمية والمجتمعية في زيادة ما من شأنه ترسيخ الاستقرار النفسي
- (2) تبني منهج إرشاد توعوي لتوجيه المراهقين لاستفادة من التكنولوجيا على نحو إيجابي كالتوعية بمخاطر الاستخدام الخاطئ لانتترنت
- (3) إجراء مزيد من الدراسات العربية في ضوء متغيرات لم تشملها الدراسة الحالية
- (4) اشراك المراهقين في أنشطة وبرامج ثقافية اجتماعية هادفة لمنحهم فرص التواصل الاجتماعي الإيجابي البناء
- (5) تكثيف الرقابة على التواصل الاجتماعي بين المراهقين .

المراجع:

أولا المراجع العربية - :

- ابو الديار، مسعد (2012) . التمر لدى ذوي صعوبات التعلم (مظاهره، أسبابه، علاجه) . الكويت :سلسلة إصدارات مركز تعليم وتقييم الطفل.
- الليثي، احمد، درويش، عمرو (2017) . فاعلية بيئة تعلم عرفي / سلوكي قائمة على المفضلات الاجتماعية في تنمية إستراتيجيات مواجهة التمر الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية: العلوم التربوية ، كلية التربية، جامعة حلوان، العدد الرابع، ج ١
- الطاهر سعيدة، ٢٠١٧ عبد الرحمن السميري، اتجاهات المحكومين نحو نظام العدالة الجنائية في المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، جامعة مؤتة، ٢٠٠٩ م.
- أحمد فكرى بهنساوى & رمضان على حسن، التمر المدرسى وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، ع (١٧)، يناير، ٢٠١٥
- تفاحة، جمال السيد (2009) .سلوك استخدام الإنترنت لدى عينة من طلاب الجامعة" دراسة تفصيلية تحليلية .مجلة كلية التربية جامعة طنطا، 2 ، 4 ، . 670 - 642
- حسين، رمضان عاشور(2016) . البنية العاملية لمقياس التمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين .مؤسسة د . حنان درويش للخدمات اللوجستية والتعليم التطبيقي، 4 ، 85 - 40
- عبد العزيز بن عبد الكريم المصطفى، دوافع التمر الإلكتروني لدى أطفال المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مركز النشر العلمي، جامعة البحرين، ع (٣)، (مج ١٨)، سبتمبر، ٢٠١٧) و
- على موسى الصباحيين & محمد فرحان القضاة، سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين) مفهومه - أسبابه مركز الدراسات والبحوث،جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، الطبعة الأولى، ٢٠١٣
- دلال الزعبي، و مهيدات رزان، سلوكيات التمر التي يمارسها العاملون فيالمؤسسات الأكاديمية في الأردن والعوامل المرتبطة بها (دراسة حالة)،المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة،
- . ٢٠١٤ ، ص ٥٣
- محمد عباس محمد، دور مديري المدارس الثانوية الفنية بمحافظة الشرقية في مواجهة التمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين، رابطة التربويين العرب، ع (٨٥)، مايو، ٢٠١٧
- منصور عمر العنيزي، التمر المدرسي لدى بعض تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي،مجلة كلية الآداب، جامعة الزاوية، ليبيا، ع (٢٦)،
- الجزء الاول، ديسمبر، ٢٢ - ٢٠١٨ ، ص ص ١
- نايفة القطامي، منى الصرايرة، الطفل المتمتم، ط ١، المسيرة للنشر ، عمان،
- الأردن، ٢٠٠٩ ، ص ٣٦

محمد الدسوقي، مقياس السلوك التتمري للأطفال والمراهقين، القاهرة، دار. العلوم للنشر والتوزيع
نورة بنت سعد بن سلطان القحطاني، التتمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض : دراسة مسحية واقتراح برامج
التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الملك سعود، تخصص أصول تربية، ١٤٢٨ هـ
صوفى فاطمة زهراء، المناخ المدرسي وعلاقته بالتتمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ الثانوي
بسعيدة، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، جامعة د. مولاي مجدى

“Electronic bullying and its relationship to psychological stability in adolescents”

Abstract:

The current study aimed to reveal the relationship between cyberbullying and psychological stability, and detecting the level of spread of cyberbullying knowing the significance of the differences in the level of cyberbullying among adolescents according to the gender variable. The study relied on two scales as a tool for data collection, a tool to measure the level of cyberbullying and the other to measure the level of psychological stability. A sample was selected from (110) adolescents of both sexes (males and females) were selected as a sample for the study, and the descriptive analytical approach was used. The study concluded that there is an inverse correlation between electronic bullying and psychological stability. It also revealed a low level of electronic bullying among the sample members and that males are more bullying practitioners. It also revealed that adolescents in the city of Unaizah enjoyed a high level of psychological stability and that there were no differences between males and females in psychological stability.